

Pula, 02. kolovoza 2022. g.

ISTARSKA RAZVOJNA AGENCIJA - IDA d.o.o.
Mletačka 12/4, Pula

PREDMET: Poziv za uključivanje zainteresiranih pružatelja usluga na turističku karticu „VIA ISTRA“

Istarska razvojna agencija trenutno sudjeluje u prekograničnom projektu **MIMOSA** (Interreg Italija-Hrvatska) u sklopu kojeg je kao pilot aktivnost na području Istarske županije razvila koncept turističke kartice **VIA ISTRA**. VIA ISTRA je turistička kartica kojom će svi posjetitelji Istre moći istražiti sve njezine ljepote uz brojne popuste i pogodnosti.

Kupnjom kartice, kupac može koristiti pogodnosti koje su uključene u **osnovne pakete (1. kategorija)**, a ostvarivat će i **dodatne popuste (2. kategorija)** na usluge i atrakcije iz istarske turističke ponude. Osnovni paketi opisani su u nastavku:

DNEVNA VIA ISTRA uključuje:

JAVNI PRIJEVOZ

- neograničeni broj vožnji autobusima Pulaprometa na svim linijama (24 sata)
- neograničeni broj vožnji vlakom na relaciji Pula-Buzet (24 sata)

POVIJESNE ZNAMENITOSTI:

- ulaz u Arenu u Puli
- ulaz u Augustov hram
- ulaz u podzemne tunele Zerostrasse
- ulaz za pulski Kaštel

ULAZ U 1 MUZEJ:

- ulaz za Muzej suvremene umjetnosti Istre



TRODNEVNA VIA ISTRA uključuje:

JAVNI PRIJEVOZ

- neograničeni broj vožnji autobusima Pulaprometa na svim linijama (72 sata)
- neograničeni broj vožnji vlakom na relaciji Pula-Buzet (72 sata)
- 1 povratnu kartu za Shuttle bus na relaciji Zračna luka Pula - Autobusni kolodvor Pula
- jednodnevno korištenje sustava javnih bicikli u Medulinu, Fažani, Umagu ili Pazinu (24 sata)

5 POVIJESNIH ZNAMENITOSTI:

- ulaz u Arenu u Puli
- ulaz u Augustov hram
- ulaz u podzemne tunele Zerostrasse
- ulaz za pulski Kaštel
- ulaz u Kaštel Morosini - Grimani u Svetvinčentu



ULAZ U 5 MUZEJA:

- ulaz u Muzej suvremene umjetnosti Istre
- ulaz u Centar za posjetitelje u Barbanu
- ulaz u Narodni muzej Labin
- ulaz u Etnografski muzej Istre
- ulaz u Muzej Grada Pazina

TJEDNA VIA ISTRA uključuje:**JAVNI PRIJEVOZ**

- neograničeni broj vožnji autobusima Pulaprometa na svim linijama (168 sati)
- neograničeni broj vožnji vlakom na relaciji Pula-Buzet (168 sati)
- 1 povratnu kartu za Shuttle bus na relaciji Zračna luka Pula - Autobusni kolodvor Pula
- jednodnevno korištenje sustava javnih bicikli u Medulinu, Fažani, Umagu ili Pazinu (24 sata)

6 POVIJESNIH ZNAMENITOSTI:

- ulaz u Arenu u Puli
- ulaz u Augustov hram
- ulaz u podzemne tunele Zerostrasse
- ulaz za pulski Kaštel
- ulaz u Kaštel Morosini - Grimani u Svetvinčentu
- ulaz na motovunske Zidine

ULAZ U 7 MUZEJA I 1 GALERIJU:

- ulaz u Muzej suvremene umjetnosti Istre
- ulaz u Centar za posjetitelje Barban
- ulaz u Narodni muzej Labin
- ulaz u Etnografski muzej Istre
- ulaz u Muzej Grada Pazina
- ulaz u Eko muzej Batana u Rovinju
- ulaz u Muzej Lapidarium u Novigradu
- ulaz u Galeriju '5 KULA' u Motovunu.



Osim osnovnih paketa, 2. kategorija na kartici pod nazivom **“DODATNI POPUSTI”** omogućiti će kupcima kartice brojne popuste prilikom posjeta atrakcijama i uslugama iz istarske ponude. Sve uključene pružatelje usluga Istarska razvojna agencija promovirati će putem web stranice/webshopa, putem mobilne aplikacije te kroz sve ostale marketinške kanale, a zauzvrat, uključeni pružatelji usluga kupcima koji dokažu da su kupili karticu VIA ISTRA (neovisno da li je kartica još uvijek valjana) moraju osigurati određeni popust na njihovu ponudu. Popust definiraju pružatelji usluga sami, ali mora biti minimalno 5%.

Prihvatljivi su svi zainteresirani pružatelji usluga (javni i privatni) iz šire ponude Istarske županije:

- kulturne znamenitosti, muzeji, galerije i izložbe,
- ugostiteljske djelatnosti (restorani, kušaone, vinarije, barovi, konobe i sl.),
- atrakcije i aktivni turizam (adrenalinski parkovi, aquaparkovi, organizirani bike/quad/kayak izleti, izleti brodom i sl.)
- usluge putničkog prijevoza
- trgovачke djelatnosti (suvenirnice, prodavaonice s lokalnim proizvodima i sl.)
- obiteljsko-poljoprivredna gospodarstva (prodaja i kušanje lokalnih proizvoda i sl.)
- ostale djelatnosti iz istarske ponude (na upit).

Nastavno na navedeno, Istarska razvojna agencija poziva sve zainteresirane koji se žele uključiti u kategoriju dodatnih popusta da se jave putem e-maila na ida-uprava@ida.hr te da dostave potrebne informacije navedene u nastavku.

Za uključivanje u kategoriju dodatnih popusta, zainteresirani pružatelji usluga moraju:

- odrediti iznos popusta (5% ili više) te navedenu informaciju dostaviti putem e-maila ida-uprava@ida.hr
- putem e-maila dostaviti kratki tekst na hrvatskom, talijanskom, engleskom i njemačkom jeziku (max. 240 znakova) o ponudi te 1 promotivnu fotografiju u što većoj rezoluciji (minimalno 2560*1440).

Primjeri popusta se mogu pogledati na web stranici Via Istre: <https://istrazi.via-istra.com/hr-hr/popusti>.

Što se tiče **procedure prilikom naplate**, kupac dokazuje da je kupio bilo koju VIA ISTRA karticu (mora prikazati fizičku karticu koja je vidljiva na prikazu gore u tekstu ili pak QR kod kojeg je zaprimio na mail prilikom online kupnje zajedno s računom), nakon čega mu uključeni pružatelji usluga ispostavljaju račun s popustom (uz redovnu cijenu na izdanom računu mora biti vidljiv obračun popusta, npr. "POPUST UZ VIA ISTRU - 10%").

VIA Istra je pilot projekt i nadamo se da će se pokazati uspješnim te da ćemo ubuduće na karticu uključiti čim više usluga iz naše lokalne ponude. Ukoliko ste zainteresirani za suradnju na projektu, molimo Vas da nam sve navedeno dostavite putem e-maila ida-uprava@ida.hr.

S poštovanjem,

Istarska razvojna agencija - IDA d.o.o.

Kontakt za više informacija:

Istarska razvojna agencija - IDA d.o.o.
TEL: 052/381/900